

**REGULAMIN REZERWACJI I WYNAJMU DOMKÓW
W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM ZIELONY ZAKĄTEK W SZYDLÓWCU**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu Domków. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W momencie dokonania rezerwacji i wpłacenia 30% zaliczki, umowę najmu uważa się za zawartą. W przypadku pobytów weekendowych wpłatę należy uiścić w całości (100%) przelewem z góry, przy zamówieniu.
3. Osoby przebywające na terenie Domków zobowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a nadto przepisów dotyczących bezpieczeństwa, ochrony przeciwpożarowej, zasad dobrego sąsiedztwa oraz zachowania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób.
4. Naruszenie któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanowić może podstawę do odmowy zawarcia lub rozwiązania w trybie natychmiastowym umowy najmu domu bez uprawnienia do zwrotu kwot uiszczonych na rzecz Właściciela.

II. REZERWACJA I ZASADY PŁATNOŚCI

1. Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefonicznie lub mailowo) należy potwierdzić wpłacając w terminie 2 dni od daty zgłoszenia chęci rezerwacji na konto:

10 8542 0001 0006 1825 2000 0010

Brak wpłaty w powyższym terminie spowoduje anulowanie rezerwacji wstępnej.

Przy dokonywaniu rezerwacji zalecany jest KONTAKT TELEFONICZNY:

pod numerem telefonu: **531 641 425** lub **600 034 209**

lub mailowy na adres: **osrodek@zielony-zakatek-szydlowiec.pl**

2. Wpłata zaliczki przez Wynajmującego oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu. W tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko osoby rezerwującej, uzgodniony termin pobytu, liczbę osób, numer telefonu oraz adres mailowy.

3. Pozostałą kwotę za pobyt Wynajmujący wpłaca gotówką w dniu przyjazdu przy pobieraniu kluczy. Dopuszczalna jest zapłata całości na konto pod warunkiem zaksięgowania wpłaty na rachunek Właściciela przed rozpoczęciem pobytu.
4. Zakwaterowanie odbywa się na podstawie okazanego dokumentu tożsamości i podpisaniu umowy najmu.
5. W przypadku całkowitej rezygnacji Wynajmującego z pobytu, z przyczyn niezależnych od Ośrodka, zaliczka oraz zapłata za pobyt weekendowy nie podlega zwrotowi. Zmiana terminu rezerwacji przez Wynajmującego tylko po uzgodnieniu z Ośrodkiem, przy uwzględnieniu wolnych miejsc.
6. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Wynajmujący zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie Właściciela lub osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.
7. Brak kontaktu telefonicznego oraz nie stawienie się do godz.19.00 powoduje anulowanie rezerwacji bez zwrotu zaliczki i wiąże się z koniecznością uregulowania całkowitej opłaty najmu.
8. Wynajmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu.
9. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
10. W przypadku zgubienia kluczy do domku Wynajmujący zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 100zł.

III. OBOWIĄZKI WYNAJMUJĄCEGO I ZAKWATEROWANIE

1. Na terenie obiektu obowiązuje doba noclegowa trwająca od godziny 14:00 w dniu przyjazdu, do godziny 10.00 w dniu wyjazdu oraz cisza nocna w godzinach od 22.00 do 6.00. Osoby nie będące bezpośrednimi gośćmi Domków zobowiązani są do opuszczenia obiektu do czasu rozpoczęcia ciszy nocnej.
2. Celem umożliwienia Właścicielowi należytej obsługi, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Właściciela z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem, jeżeli przyjazd do Obiektu lub wyjazd z Obiektu nastąpić ma poza godzinami wskazanymi w Regulaminie, tj. 10:00 oraz 14.00.
3. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności osoby upoważnionej.
4. Wynajmujący nie może używać albo oddawać Domku w podnajem innym osobom. W przypadku przekroczenia deklarowanej w karcie zgłoszeniowej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy Właściciela lub osoby upoważnionej), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.

5. Cena usług świadczonych przez Właściciela Domków nie obejmuje ubezpieczenia, dojazdu, wyżywienia i organizacji czasu wolnego.
6. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie mienia (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności.
7. Wynajmujący po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić stan mebli, okien i pozostałych urządzeń znajdujących się w Domku jak również stan sanitarno-higieniczny. Pozytywny odbiór Wynajmujący potwierdza własnoręcznym podpisem pod regulaminem.
8. Wszelkie usterki sprzętu oraz mienia wynikłe z użytkowania należy zgłaszać natychmiast do Właściciela lub osoby upoważnionej.
9. Brak uwag ze strony Wynajmującego co do takich uszkodzeń do pierwszej godziny pobytu po otrzymaniu kluczy oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń co do całego Domku, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
10. Wynajmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe w Domku w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.
11. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci przebywających na terenie ośrodka, a szczególnie placu zabaw. Korzystanie z placu zabaw tylko dla dzieci do 7 roku życia pod opieką osób dorosłych.

IV. UŻYTKOWANIE DOMKU

1. W Domku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
2. Na terenie obiektu znajduje się ogrodzony parking niestrzeżony. Do każdego domku przydzielone jest jedno miejsce parkingowe niestrzeżone. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub kradzież samochodów pozostawionych na terenie Obiektu. Zabrania się mycia pojazdów samochodowych na terenie ośrodka.
3. W przypadku, gdy Wynajmujący w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Wynajmującemu pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
4. Jeśli skutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej, obowiązującej od godziny 22:00 do 6:00, Właściciel lub osoba odpowiedzialna za klucze zostanie zmuszona do uzasadnionego wezwania policji, Właściciel ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy.
5. Przebywający na terenie ośrodka winien przestrzegać przepisów BHP oraz przepisów przeciwpożarowych, a w szczególności zabrania się:

- używać przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych,
 - wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu,
 - rozpalania ogniska, grilla oraz używania otwartego ognia poza miejscem do tego przeznaczonym,
 - używania i posługiwania się bronią sportową oraz pneumatyczną (np. wiatrówka)
 - używania sprzętu grającego podczas ciszy nocnej.
6. Wynajmujący nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela obiektu.
 7. Wynajmujący zobowiązany jest do utrzymywania porządku w Domku, a także do zwrotu domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych sprzętów kuchennych, posprzątanie zajmowanego domku łącznie z tarasem i terenem przyległym do domku włącznie z wyniesieniem śmieci przed wyjazdem.
 8. Wynajmujący proszeni są o segregację śmieci w przeznaczonych do tego celu pojemnikach znajdujących się na terenie ośrodka (szkło, plastik itp.).
 9. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem Domku, a Wynajmującym nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
 10. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu.
 11. Rodzice małych dzieci mają obowiązek zaopatrzyć się w nieprzemakalne maty, aby zabezpieczyć materac przed zmoczeniem i zabrudzeniem, w przeciwnym razie opiekunowie dziecka pokryją koszty czyszczenia .
 12. Ośrodek nie odpowiada na wiadomości SMS, a wszelkie zawarte w nich informacje będą ignorowane.
 13. Właściciel Obiektu zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
 14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, decyduje Wynajmujący.
 15. Prawem właściwym dla niniejszego regulaminu będzie prawo polskie. Ewentualne spory pomiędzy Właścicielem a Wynajmującym rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Właściciela.

V. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Najemcy przetwarzane są przez Wynajmującego z uwzględnieniem przepisów prawa w tym zakresie, w tym w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

2. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący.
3. Dane osobowe Najemcy przetwarzane są w celu dokonania rezerwacji i wykonania umowy najmu.
4. Podanie danych osobowych przez Najemcę jest dobrowolne jednak ich niepodanie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy uniemożliwia jej wykonanie.
5. Wszystkie udostępnione dane osobowe podlegają szczególnej ochronie.
6. Zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych zostały szczegółowo omówione w Polityce Prywatności stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
7. Właściciel wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Kupującego (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Właściciela.
8. Właściciel przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Najemcy, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej Wynajmującego. Polityka cookies stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

ŻYCZYMY MIŁEGO WYPOCZYNKU